



UBBLACK TRANSPORTE

## NOTA DE ESCLARECIMENTO À SOCIEDADE CRUZEIRENSE

A plataforma UB BLACK vem, por meio desta, prestar esclarecimentos à sociedade cruzeirense acerca de fatos recentemente divulgados nas redes sociais envolvendo um veículo cadastrado em nosso sistema.

Informamos que o referido veículo encontra-se devidamente registrado na plataforma e que a situação em questão decorreu de um equívoco por parte do condutor durante a execução de uma corrida solicitada.

De acordo com as informações apuradas, o motorista recebeu uma solicitação de viagem realizada por uma cliente da plataforma, a qual informou que deveria buscar a filha de sua patroa nas proximidades da panificadora localizada no bairro Morro da Glória, repassando inclusive características da pessoa a ser transportada.

Ao chegar ao local indicado e iniciar contato com a possível passageira, o condutor prontamente percebeu que não se tratava da pessoa mencionada na solicitação, não sendo realizada qualquer condução.

Ressaltamos que, diante da repercussão do caso nas redes sociais, o próprio condutor tomou a iniciativa de procurar a Delegacia de Proteção ao Menor, onde prestou os devidos esclarecimentos, colaborando de forma transparente com as autoridades competentes.

Reafirmamos o compromisso da plataforma com a segurança, a responsabilidade e a confiança de todos os usuários, permanecendo à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,  
UBBLACK

Cruzeiro do Sul, Ac 18 de Março de 2026